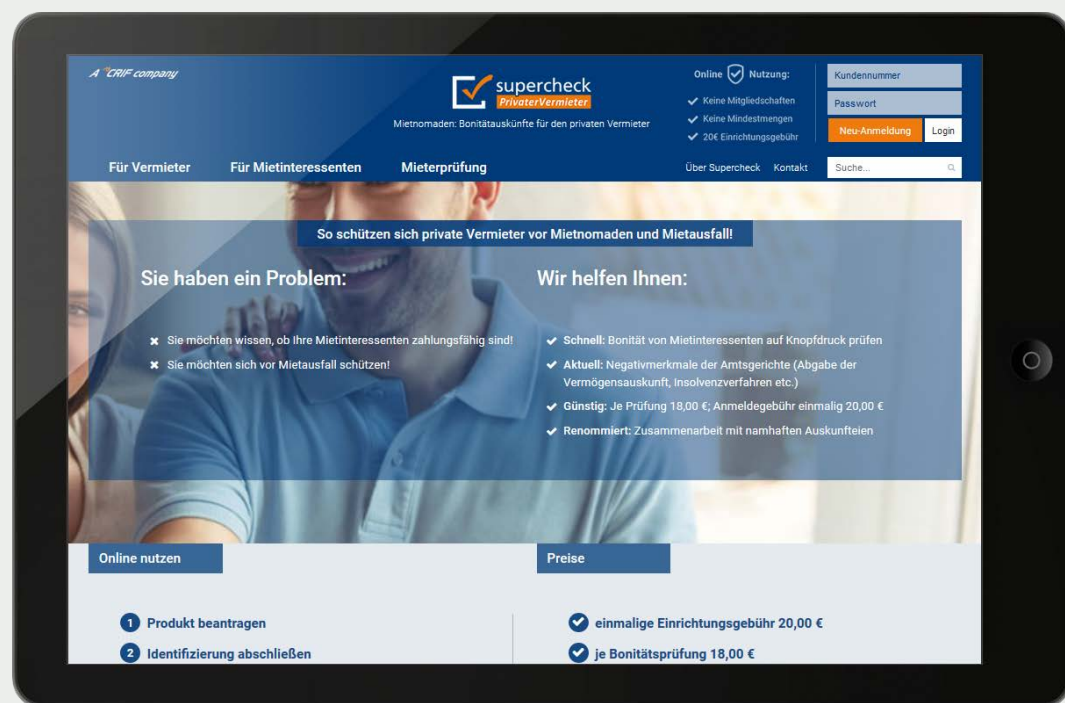


Nutzungsanleitung Internet Portal Privatervermieter.de



Inhalt

Wer ist Supercheck	2
Neu-Anmeldung Privatervermieter.de	3
Anfragezweck	5
Teilnahmevertrag zur Ansicht	6
Kundenbereich	
Login	7
Anfrage erstellen	8
Musterauskunft zur Ansicht	10
Ihr Verwaltungsbereich	11
Teilnahmevertrag einsehen	
Mustervorlagen aufrufen	
Info E-Mail ein/ ausschalten	
Kontaktdaten Supercheck	12

Wer ist Supercheck?

Seit mehreren Jahren sind wir einer der führenden Ermittlungsdienstleister im Bereich Adressermittlung unbekannt verzogener Kunden und Schuldner.

- ✓ Wir ermitteln jährlich 6 Millionen Adressen und Auskünfte für über 35.000 Unternehmen aus ganz Europa
- ✓ Pro Jahr führen wir über 1.000.000 Einwohnermeldeamtsanfragen (Anfragen beim Einwohnermeldeamt / EMA Anfragen) durch
- ✓ Wir ermitteln 3-stufig und gleichen über unseren sehr umfangreichen Eigenbestand (7 Mio. Personen) und externen Konsumentendatenbanken (40 Mio. Personen) ab und ermitteln gerade Personen die sich nicht an-, ab oder ummelden und somit auch über eine Einwohnermeldeamtsanfrage nicht zu ermitteln sind
- ✓ Sämtliche neu ermittelten Adressen werden ggf. auf Zustellbarkeit geprüft

Supercheck GmbH
Friesenweg 4, Haus 12
D-22763 Hamburg

Telefon: +49-(0)6086-3988-58
E-Mail: info@supercheck.de
Internet: www.supercheck.de

Weitere Supercheck-Dienste:

Schuldner unbekannt
verzogen?



Online Adress- und Europa-
Ermittlung / Auskünfte

[supercheck.de](https://www.supercheck.de)

Adresse stimmt,
Telefonnummer fehlt?



Automatisierte Ermittlung
von Telefonnummern

[supercheck-telefon.de](https://www.supercheck-telefon.de)

Zahlungsausfälle
vermeiden?



Online Bonitätsprüfung

[supercheck-bonitaet.de](https://www.supercheck-bonitaet.de)

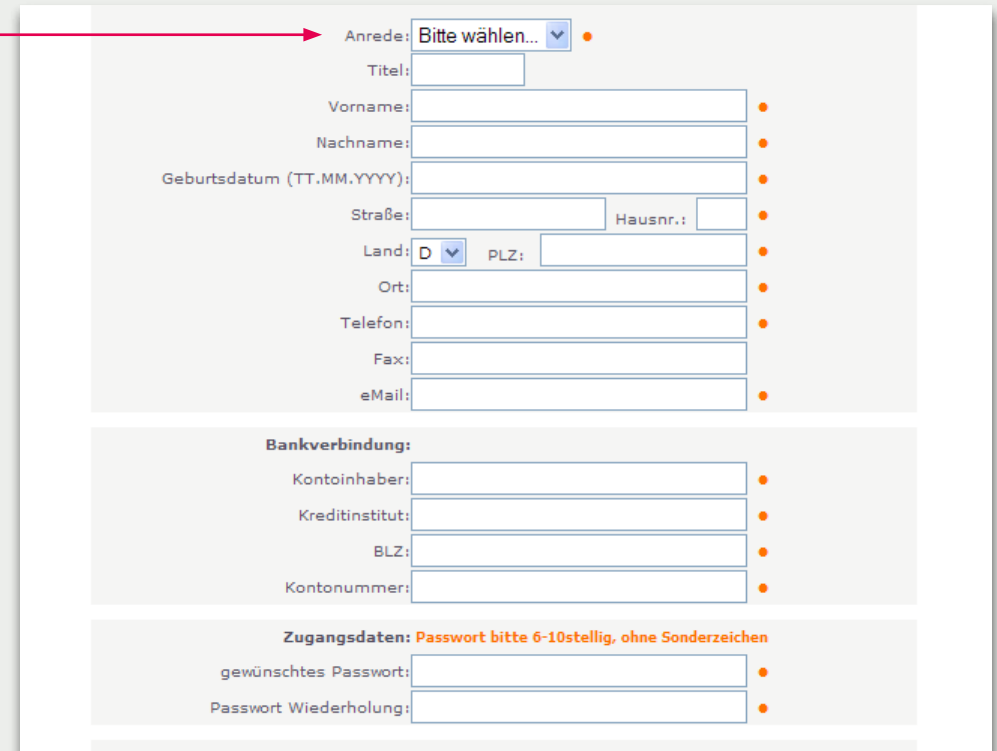
Neu-Anmeldung Privatervermieter.de

- 1 Bitte besuchen Sie die Seite www.privatervermieter.de
- 2 Melden Sie sich über den Button „**Neuanmeldung**“ an
- 3 Sie erhalten nach erfolgter Anmeldung sofort eine **Kundennummer**
- 4 Das **Passwort** können Sie frei wählen

The screenshot displays the website's header with the logo and navigation menu. A red box highlights the 'Neu-Anmeldung' button in the top right corner. Below the header, a banner features a smiling couple and text explaining the service: 'So schützen sich private Vermieter vor Mietnomaden und Mietausfall!'. The banner lists 'Probleme' (e.g., checking tenant solvency) and 'Hilfen' (e.g., quick checks, no minimums). Below the banner, two columns list 'Online nutzen' (6 steps from product request to checks) and 'Preise' (one-time fee of 20€, 18€ per check, no minimums, no membership fees). At the bottom, there are links for 'Info-PDF' and three PDF guides: 'Nutzungsanleitung des Online-Portals', 'Musterauskunft Mieterprüfung', and 'Selbstauskunft des Mietinteressenten'.

Neu-Anmeldung Privatervermieter.de

- 5 Bitte füllen Sie die Anmeldemaske aus
- 6 Bestätigen Sie die Angaben mit dem Button „Weiter“
- 7 Sind alle Angaben komplett erscheint folgender Bildschirm.
- 8 **Bitte kontrollieren Sie Ihre Angaben!**
- 9 Bestätigen Sie die Angaben über den Button „Anmelden“



The registration form contains the following fields:

- Anrede: Bitte wählen... (dropdown)
- Titel: (text)
- Vorname: (text)
- Nachname: (text)
- Geburtsdatum (TT.MM.YYYY): (text)
- Straße: (text) Hausnr.: (text)
- Land: D (dropdown) PLZ: (text)
- Ort: (text)
- Telefon: (text)
- Fax: (text)
- eMail: (text)

Bankverbindung:

- Kontoinhaber: (text)
- Kreditinstitut: (text)
- BLZ: (text)
- Kontonummer: (text)

Zugangsdaten: *Passwort bitte 6-10stellig, ohne Sonderzeichen*

- gewünschtes Passwort: (text)
- Passwort Wiederholung: (text)



Kontrollieren Sie bitte nochmals Ihre vertragsrelevanten Angaben

Vorname: **Muster**

Nachname: **Mann**

Straße: **Musterweg 1**

PLZ/Ort: **50937 Musterstadt**

Hinweis: Kontoinhaber weicht von dem Vertragspartner ab. Ilse Muster

Kreditinstitut: **Musterbank**

BLZ: **46451012**

Kontonummer: **0**

Zurück Anmelden

Neu-Anmeldung / Anfragezweck

10 Nun sind Sie automatisch in Ihren **Kundenbereich** geleitet worden

12 Bitte aktivieren Sie das Produkt **Mieterprüfung**

13 Es öffnet sich folgendes Fenster

14 Bitte wählen Sie den Zweck Ihrer Anfrage (berechtigtes Interesse) aus

15 Bitte akzeptieren Sie die **AGB** und die Einrichtungsgebühr

16 Betätigen den Button „Aktivieren“



Guten Tag Frau Mann, Logout

herzlich willkommen in Ihrem persönlichen Kundenbereich.
Sie können nun die Services zur Bonitätsprüfung freischalten.
Klicken Sie bitte auf den entsprechenden "Aktivieren-Button".

Mieterprüfung Aktivieren « « « « «

Premium Bonitätsprüfung Privatpersonen



Anmeldung zur Mieterprüfung

Zweck Ihrer Anfragen:

Bitte klicken Sie **alle** für Ihren Geschäftszweck erforderlichen Anfragegründe an.

Anbahnung Vermietungsgeschäft
 Prüfung Mietverhältnis

KEINE Mindestmengen - KEINE Mitgliedschaftsgebühren

Ich akzeptiere die **AGB** sowie die einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 16.80 EURO.

Aktivieren Zur Startseite

Teilnahmevertrag zur Ansicht

- 17 Wir werden Ihnen Ihren Teilnahmevertrag umgehend an die **E-Mail Adresse** zusenden, die Sie bei der Anmeldung hinterlegt haben
- 18 Bitte drucken Sie den Teilnahmevertrag aus
- 19 Bitte senden Sie den **unterschiedenen Teilnahmevertrag** an die kostenfreie Service-Faxnummer:
0800 20 20 003

2. Leistungen der Producta

2.1. Nach Eingang einer Bonitätsanfrage werden die vom TEILNEHMER übermittelten Adressdaten in ein normiertes Format umgewandelt und anschließend auf postalische Korrektheit geprüft und gegebenenfalls anhand von Vergleichs- und Suchverfahren korrigiert. Daraufhin wird überprüft, ob die Adresse und der damit verbundene Kunde bereits im Referenzdatenbestand bekannt ist.

2.2. Nachdem festgestellt wurde, dass die gesuchte Adresse vorhanden ist, prüft die Producta den Datenbestand in Form eines EDV-gestützten Abgleichs daraufhin ab, ob zur angefragten Person Negativmerkmale gespeichert sind. Darüber hinaus beauftragt der Teilnehmer die Producta - sofern der Referenzdatenbestand keine Auskunft geben kann - mit Hilfe von externen Auskunftseien eine Prüfung auf Negativmerkmale durchzuführen. Aus den beschriebenen Merkmalen wird dann eine Handlungsempfehlung abgeleitet und verschlüsselt - über den Vermittler EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH - an den TEILNEHMER übermittelt. So genannte "Harte Negativmerkmale" werden dem Teilnehmer - sofern vorliegend - im Klartext übermittelt. Stellt die Producta bei der Abprüfung keine Speicherung von Negativmerkmalen zu der angefragten Person fest, so wird dies dem TEILNEHMER ebenfalls mitgeteilt.

2.3. Kann die Producta bei der Abprüfung keine vollkommene Übereinstimmung der Anfragedaten mit einem gespeicherten Datensatz feststellen, kann jedoch aufgrund von phonetischen und/oder assoziativen Suchalgorithmen ein Datensatz ermittelt werden, der nur geringfügig von den Anfragedaten abweicht, so wird dieser Umstand dem TEILNEHMER in Form eines Codes bekannt gegeben. Dies gilt auch dann, wenn mehrere Datensätze mit geringfügigen Abweichungen ermittelt werden können.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei Abweichungen der durch den TEILNEHMER

3. Pflichten des TEILNEHMERS

3.1 Der Teilnehmer verpflichtet sich, vor Einholung einer Bonitätsauskunft, die schriftliche Einwilligung des Betroffenen einzuholen und diese für einen Zeitraum von mindestens 6 Kalenderjahren zu verwahren. Die Einwilligung muss durch Unterschrift unter der in der Anlage aufgeführten Productaklausel erfolgen. Bonitätsauskünfte ohne die schriftliche Einwilligung des Betroffenen sind nur zulässig, wenn die Bonitätsanfrage im Zusammenhang mit der Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche benötigt wird. In diesen Fällen ist der Nachweis des berechtigten Interesses erforderlich. Bei Anfragen im Rahmen von elektronischen Bestellungen (Webshops / Teleshopping) ist ein separater Datensatz (Vertrag zu Kunde 503641 (503641_vertrag_2.png)) Nachweis des berechtigten Interesses erforderlich. Soweit es sich bei den übermittelten Daten um personbezogene Informationen aus dem Schuldnerverzeichnis ("Harte Negativmerkmale") handelt, verpflichtet sich der TEILNEHMER, diese gem. § 915 Abs. 3 ZPO nur zu verwenden, um wirtschaftliche Nachteile abzuwenden, die daraus entstehen können, dass Schuldner ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Bonität der angefragten Person nicht ausschließlich aufgrund der Ergebnisse von der Producta zu beurteilen. Producta bietet mit ihrem statistisch-mathematischen Score und der Übermittlung von öffentlichen Negativmerkmalen lediglich eine Hilfestellung bei der Bonitätsprüfung von betroffenen Privatpersonen. Die Entscheidung über die Ablehnung /Annahme einer Privatperson darf nur anhand einer individuellen, nicht automatisierten Beurteilung vorgenommen werden.

Unabhängig hiervon ist jede Verarbeitung oder Nutzung der von der Producta übermittelten personenbezogenen Daten zu anderen als den vom TEILNEHMER angegebenen und der Übermittlung zugrunde liegenden Zwecken untersagt. Insbesondere dürfen die Daten nicht für Zwecke der Werbung verwandt werden. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Im Falle der

Kundenbereich: Login

1 Bitte besuchen Sie die Seite
www.privatervermieter.de

2 Loggen Sie sich mit Ihrer **Kundennummer**
und Ihrem **Passwort** über den Button
„Login“ ein

The screenshot shows the website interface for private landlords. At the top right, there is a login form with fields for 'Kundennummer' and 'Passwort', and a 'Login' button. A search bar is also present. The main content area features a banner with the headline 'So schützen sich private Vermieter vor Mietnomaden und Mietausfall!' and a sub-headline 'Sie haben ein Problem:'. Below this, there are two columns: 'Sie haben ein Problem:' with bullet points about payment reliability and protection from tenants, and 'Wir helfen Ihnen:' with bullet points about fast credit checks, current court information, low fees (18.00 € for check, 20.00 € for setup), and no membership fees. Further down, there are sections for 'Online nutzen' (a 6-step process) and 'Preise' (listing fees). At the bottom, there are links for 'Info-PDF' and three document icons with arrows pointing to 'Nutzungsanleitung des Online-Portals', 'Musterauskunft Mieterprüfung', and 'Selbstauskunft des Mietinteressenten'.

Kundenbereich: Anfrage erstellen

1 Wählen Sie „Anfrage erstellen“



Guten Tag Frau Muster, [Logout](#)

herzlich willkommen in Ihrem persönlichen Kundenbereich.

Mieterprüfung [Aktiviert](#) [Anfrage erstellen](#)

Premium Bonitätsprüfung Privatpersonen

Status Ihrer Anfragen:

Anfragen in Bearbeitung:	0	Anzeigen
Anfragen abgeschlossen:	0	Anzeigen
Anfragen gescheitert:	0	Anzeigen
Anfragen archiviert:	0	Anzeigen

Anfragen suchen / sortieren «« Weitere Optionen ««


Kundenbereich: Anfrage erstellen

- 2 Bitte füllen Sie entsprechenden Felder aus. Das Feld Aktenzeichen ist optional und dient lediglich Ihrer besseren Zuordnung
- 3 Sollten Sie das Geburtsdatum kennen, geben Sie dieses bitte unbedingt mit an!
- 4 Wählen sie „Anfrage absenden“
- 5 Sie können das Ergebnis ausdrucken oder archivieren

Eine neue Mieterprüfung beauftragen


Premium Bonitätsprüfung Privatpersonen

Bitte geben Sie nachfolgend die Daten zu Ihrer Anfrage ein.
Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

 Ihr Aktenzeichen:

*Zweck der Anfrage:

Person:

 *Anrede: Titel:


*Vorname:

*Nachname:

Geburtsdatum: (TT.MM.JJJJ)

Sofern bekannt, geben Sie bitte immer das Geburtsdatum an.

Anschrift:

 Straße: Hausnr.:

Land: *PLZ.:

Ort:

Anfrage absenden

Ergänzende Prüf-Optionen (nicht zwingend erforderlich)

Musterauskunft zur Ansicht



Ergebnis Ihrer Bonitätsprüfung

Supercheck 31 Mieterprüfung - Bonitätsprüfung von Mietern

Detailansicht zu Anfrage Nr.: 11123271	Anfragedatum: 26.02.2008
Muster	Anbahnung Vermietungsgeschäft Herr Ralf Mustermann geb.: 06.06.1967 Talstr. 1, D-47800 Krefeld
Ergebnis der postalischen Abschriftenprüfung	Rückmeldedatum: 26.02.2008
Person:	Herr Ralf Mustermann Personendaten o.k.
Adresse:	Talstr. 1, 47800 Krefeld Adressdaten o.k.
Ergebnis der Bonitätsprüfung	Rückmeldedatum: 26.02.2008
Bonitätsindex:	Bewertung: 6
Handlungsempfehlung:	Die Person ist an der angefragten Anschrift bekannt. Gegen die Person ist ein Haftbefehl zwecks Abgabe der Eidesstattlichen Versicherung (EV) ergangen. (Innerhalb der letzten 0-12 Monate)
	Der Abschluss eines Mietvertrages wird von uns nicht empfohlen. Sollte dennoch ein Vertragsverhältnis mit der angefragten Person angestrebt werden, raten wir zu maximalen Sicherheitsmaßnahmen wie z.B. Mietausfallbürgschaft oder Haftungsübernahmeerklärung.
	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;"> +++ ++ + - X </div>
Preis Netto Euro:	15.13
19 % Umsatzsteuer Euro:	2.87
Endbetrag Euro:	18.00
Der Rechnungsbetrag wird nach Zusendung Ihrer Monatsrechnung abgebucht.	

Ihr Verwaltungsbereich

1 Klicken Sie in Ihrem **Kundenbereich** auf „**weitere Optionen**“ um zum **Verwaltungsbereich** zu gelangen

2 Hier können Sie Ihren **Teilnahmevertrag einsehen**, **Vorlagen** etc., aufrufen

Verwaltungsbereich

Sehr geehrte Frau Muster,

hier können Sie z.B. Einstellungen zu Ihrem Account bei uns vornehmen oder Ihren Teilnahmevertrag sowie Mustertexte einsehen und ausdrucken.

[Ihren Teilnahmevertrag einsehen](#) «

[Info-emails an-/ bzw. ausschalten](#) «

[Einverständniserklärung / Mustertexte](#) «

[Statistiken zum Mieterprüfung](#) «

[Bankverbindung ändern](#) «

[Zurück](#)

Vielen Dank

für Ihr Interesse an unseren Diensten!

Bitte melden Sie sich, wenn Sie Fragen zu unseren Produkten oder Preisen haben.

Bitte wenden Sie sich zukünftig bei Fragen zu

■ Aufträgen, Reklamationen, Passwörtern oder Rechnungen

direkt an unser Support-Team

Kontaktdaten:

E-Mail: support@supercheck.de

Telefon: +49-(0)6086-3988-58

TeleFax: +49-(0)6086-3988-59

■ Bei generellen Fragen zu Produkten und Preisen:

Kontaktdaten:

E-Mail: info@supercheck.de

Telefon: +49-(0)6086-3988-28